

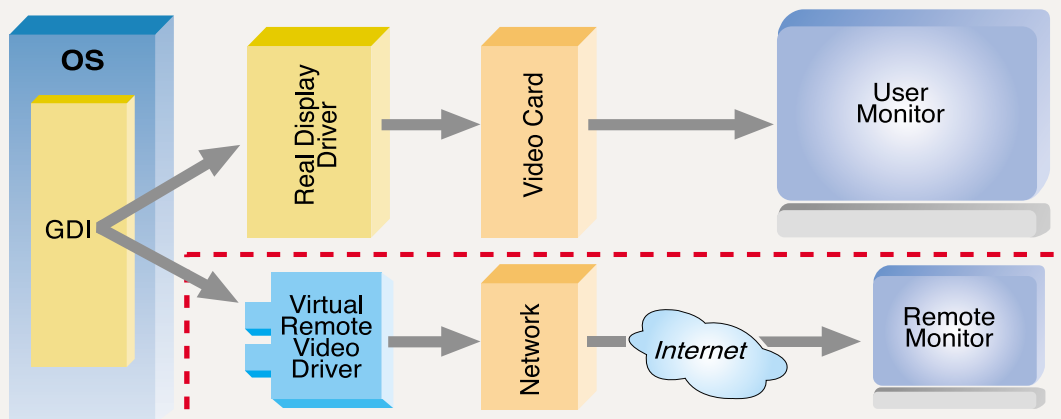
# RemoteCall Ver 4.0 Technical Information

RemoteCall Ver 4.0 에서는 많은 기술적인 개선이 이루어졌습니다. 원격제어에서 가장 중요한 제어속도와 연결된 이후 안정적인 세션관리 등 모든 부분에서 진일보한 기술이 적용되었습니다. 특히 기능성과 보안성을 모두 만족시키기 위해 내부 엔진이 완전히 새롭게 개발되었습니다. 이제 세계 최고의 기술력으로 새롭게 개발된 리모트콜의 신기술을 만나 보십시오.

## 더욱 향상된 가상 원격 비디오 드라이브 (VRVD)

리모트콜은 Kernel Level Driver로 개발되었습니다. Message Hooking 방식의 화면 제어 방식보다 속도가 30% 이상 증가되며 CPU점유율이 40% 이상 감소되었습니다. 이 기술은 Virtual Remote Video Driver (VRVD) 기술로 가상의 비디오 드라이브를 이용한 화면 전송방식입니다.

- 제어 속도가 30% 이상 증가
- CPU 점유율이 40% 이상 최소화
- 모든 비디오 카드와 호환
- True Color 해상도를 지원
- 멀티미디어 화상도 완벽하게 지원
- 네트워크 대역폭을 최소화 (64K 이하 네트워크 지원)



리모트콜은 GDI 드라이버로부터 바로 원격제어 드라이버로 다시 네트워크를 통해 전달되므로 이미지 전체를 보내는 방식이 아닌 가상 비디오 드라이버 방식에 의해 가상의 모니터에 그려지는 방식입니다. 이는 네트워크의 트래픽을 현격히 줄여 주며 최고의 속도를 보장해 주는 리모트콜의 핵심 기술입니다.

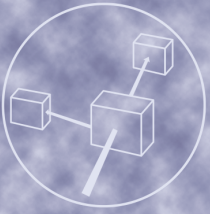
## 완벽한 네트워크 연결 기술

리모트콜에 적용된 네트워크 기술은 알서포트 기술의 핵심입니다. 고속의 원격제어를 가능하게 하기 위해서는 가장 중요한 부분이 네트워크를 통한 연결입니다.

- 연결유지를 위해 3 Way 접속 방식을 지원합니다.
- Firewall, IPS, HTTP Proxy 등의 보안 장비를 완벽하게 지원합니다.
- Authentication Proxy Server를 지원합니다.
- 다양한 접속 프로토콜을 지원합니다.

리모트콜은 기업의 보안 정책에 대한 변경 없이 모든 보안장비에 대해 완벽하게 지원하므로 쉽고 편리하게 원격지원 서비스를 제공 할 수 있습니다.



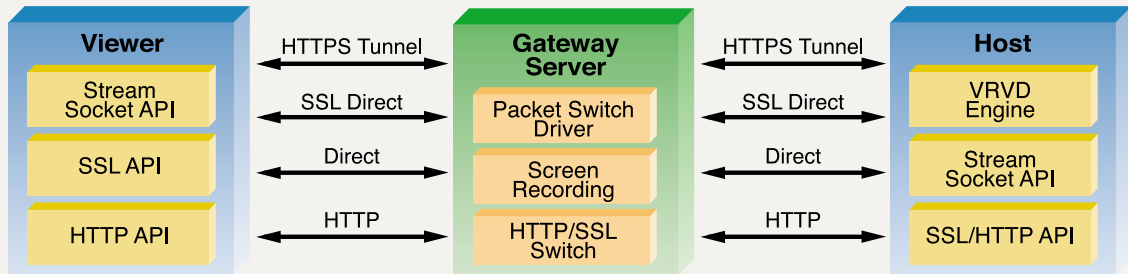


# 더 이상 다른 제품과 비교하지 마십시오. RemoteCall이 표준입니다.

## 최고 속도를 보장하는 중계서버 기술

온라인 게임 서버의 가장 중요한 기술이 게임서버 기술이라 합니다. 그만큼 많은 세션을 통한 네트워크 트래픽이 증가로 중계서버의 안정성이 중요하기 때문입니다. 이와 같이 원격제어 중계서버 또한 고속의 원격제어를 위해서는 중계 서버에서의 패킷 처리 기술이 뛰어나야 합니다. 패킷처리를 얼마만큼 안정적으로 고속처리 할 수 있는가가 중계방식의 원격지원의 속도에 가장 큰 영향을 미칩니다.

- 네트워크 드라이브 기술을 이용한 고속의 패킷 스위칭 기술
- 데이터 스트리밍 기술을 이용한 고속 데이터 전송 기술
- 5000 세션이상을 동시 처리할 수 있는 최고의 서버기술
- 중계서버에서 실시간 화면 녹화 기능



리모트콜은 자체 네트워크 드라이브 기술을 이용한 고속의 패킷 스위칭 기술과 데이터 스트리밍 기술을 바탕으로 최고의 속도를 보장합니다.

## 최고의 제어 속도 기술

리모트콜에서 제어속도를 증가시키기 위해 적용된 기술은 VRVD 엔진을 통한 속도향상 외에도 여러 가지 기술이 적용되었습니다. 특히 Image Caching 기술은 저속의 네트워크(64K이하)에서도 최고의 속도를 보장합니다.

- 이미지 캐싱을 통한 사용자 반응 속도 증가
- 실시간 고속 데이터 압축을 통한 데이터 최소화
- 네트워크 속도 탐지 기능을 이용한 최적의 전송 상태
- 다양한 제어칼라를 지원 (2 Color, 4 Color, 16 Color, 256 Color, True Color)
- 원격제어 시 부드러운 반응속도 구현을 위한 최적의 알고리즘 구현

리모트콜은 아주 세세한 부분까지 사용자의 불편함을 들어 드리기 위해 기술을 발전시켰습니다. 특히 제어에 대한 반응속도를 아주 부드럽게 하여 실제 사용자가 자신의 PC를 제어할 때와 같은 느낌을 줄 수 있도록 되어 있습니다.

## 사용자 안심 기술

리모트콜에 적용된 암호화 기술은 세계표준을 따르고 있습니다. 특히 SSL프로토콜은 세계표준 암호화 프로토콜로 원격제어 중 인터넷을 통해 안전하게 데이터가 전해질 수 있도록 보장합니다. 또한 사용자 PC의 암호 필드 등에 대한 자동 입력 금지 기능과 화면 녹화 기능은 상담원과 고객 모두에게 안전한 원격지원이 될 수 있도록 보장합니다.

- 실시간 암호화 (AES 지원) 및 SSL통신 프로토콜 지원
- 암호 입력 필드에 대한 자동입력금지 기능
- 화면 녹화 재생 기능

화면 녹화기능은 상담원과 고객이 원격 지원된 내용을 지원 이후 인터넷을 통해 확인할 수 있는 기능으로 녹화중일 경우에도 최고의 원격제어 속도를 보장해 줍니다.